



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van SPM
de heer H.L.L.M. Willems

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 47 RvO inzake situatie voorplein
station Maastricht
BEHANDELD DOOR
M (Marijke) Terpstra

DATUM
5 juli 2018
Verzonden: 05-07-2018
TELEFOONNUMMER
043 350 4412

BIJLAGEN
1
ONZE REFERENTIE
2018-17948

E-MAILADRES
marijke.terpstra@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4650

UW REFERENTIE

Geachte heer Willems,

Onderstaand treft U de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

U stelt het volgende: "Op dit moment staan er veel fietsen op het voorplein van Station Maastricht. Er is dus duidelijk behoefte voor het stallen van fietsen voor het station. De eigenaar van deze fietsen wenst dus geen gebruik te maken van de ondergrondse stalling of de fietsenstalling bij het busperron."

Vraag 1:

Gaat de gemeente hierin nog op een adequate wijze voorzien? En zo ja, op welke wijze denkt men hieraan invulling te geven?

Antwoord 1:

Op 12 juni jl. is hierover een raadsinformatiebrief verzonden. Daarin staat beschreven welke aanvullende acties worden ondernomen om het verkeerd stallen van fietsen tegen te gaan en het gebruik van de ondergrondse fietsenstalling te stimuleren. Deze brief is als bijlage toegevoegd.

Vraag 2:

Is het college het met mij eens dat deze wijze van stallen van fietsen mogelijk ook veroorzaakt kan worden door onwetendheid van de fietser? En zo ja, op welke wijze denkt het college hierin verandering te brengen?

Antwoord 2:

Zie de bijgevoegde raadsinformatiebrief van 12 juni jl.. Door de inzet van fietscoaches (die de foutparkeerders o.a. aanspreken op hun gedrag) krijgen we meer informatie over de beweegredenen van de foutparkeerders.

"Je fiets wil nooit meer anders" werd door Stientje van Veldhoven gezegd bij de opening van de nieuwe ondergrondse fietsenstalling.

Vragen ex art. 47 RvO



DATUM
5 juli 2018

Vraag 3:

Is het college het met mij eens dat extra reclame voor of verwijzing (gerichte campagne) naar de ondergrondse fietsenstalling hierin soelaas zou kunnen bieden? En zo ja, op welke wijze en termijn denkt het college hier mee aan de slag te gaan?

Antwoord 3:

Zie hiervoor de bijgevoegde raadsinformatiebrief van 12 juni jl...

Vraag 4:

Wat te doen als de fietser geen OV kaart heeft? Is nagedacht over de wijze waarop de klant zonder OV kaart toch geholpen kan worden?

Antwoord 4:

Een klant zonder OV kaart kan een gratis leenpas in de fietsenstalling krijgen. Dit wordt tijdens de communicatiecampagne in de komende maanden nog eens extra onder de aandacht gebracht.

Vraag 5:

Wat te doen als de fietser niet wenst te betalen? Is nagedacht over hoe om te gaan met deze klant?

Antwoord 5:

Er is door de gemeente als eigenaar van de stalling en NS als exploitant gekozen voor een stalling die elke 24 uur gratis is. Dit is een betalingsregime dat landelijk grotendeels wordt toegepast.

Er kan, in overleg met NS, voor gekozen worden om de stalling langer dan 24 uur gratis te maken. Dat heeft uiteraard negatieve effecten op de exploitatielasten. Tevens moet voorkomen worden dat deze stalling gebruikt wordt als een soort van bergingsschuur. Daarom zal er altijd een maximum aan de stallingsduur gekoppeld moeten worden.

De fietser die ervoor kiest niet te betalen, kan zijn fiets aan de Meerssenerweg stallen. Dit is een overdekte maar onbewaakte stalling.

Vraag 6:

Ook ontstaat er ondertussen een gevaarlijke situatie op het stationsplein. Omdat er op het voorplein geen duidelijk fietsparkeerbeleid is, raken vluchtroutes (bijvoorbeeld rond de toreningang) versperd. Direct gevaar schuilt in het "mis plaatsen van fietsen". De aanrijroute voor de brandweer wordt geblokkeerd. Als de brandweer tot inzet moet komen, banen zij zich wel een weg.

Zou dat ook op een andere manier kunnen?

Antwoord 6:

Dit probleem is mij bekend. Veiligheid staat op de eerste plaats. Door de aanpak zoals in de bijgevoegde raadsinformatiebrief aangegeven, ga ik ervan uit dat dit probleem zich niet meer zal voordoen.



DATUM
5 juli 2018

Vraag 7:

Daarnaast is de ongecontroleerde wijze van fietsstallen op het plein, gevaar voor de wandelaar, lees "overige gebruikers van het voorplein."

Vorige week zijn twee oude mensen gevallen. Verwondingen aan armen en knieën, kapotte kleding.

Bent u het met mij eens dat dit voorkomen had kunnen worden bij een duidelijk stallingbeleid? Zo ja, aan welke oplossingen denkt u?

Antwoord 7:

Het is vervelend dat deze valpartij zich heeft voorgedaan. De toedracht hiervan is mij echter onbekend. Voor oplossingen verwijs ik u naar de bijgevoegde raadsinformatiebrief.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
Wethouder Klimaat & Energie, Ruimtelijke ontwikkeling en Mobiliteit.

Gert-Jan Krabbendam.

Vragen ex art. 47 RvO



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

| | | |
|---|---|-----------------|
| ONDERWERP | DATUM | BIJLAGEN |
| Aanpak fout gestalde fietsen Centraal Station | 12 juni 2018 Verzonden: 12 juni 2018 | -- |
| BEHANDELD DOOR | TELEFOONNUMMER | ONZE REFERENTIE |
| M (Marijke) Terpstra | 043 350 4412 | 2018-18039 |
| E-MAILADRES | FAXNUMMER | UW REFERENTIE |
| marijke.terpstra@maastricht.nl | 043 - 350 4650 | -- |

Geachte raadsleden,

Per 1 januari 2018 is de nieuwe ondergrondse fietsenstalling bij het Centraal Station in gebruik genomen. Het doel van deze stalling is enerzijds de fietser een gebruiksvriendelijke stalling aan te bieden en anderzijds het Stationsplein een kwaliteitsimpuls te geven. Door middel van een uitgebreid communicatietraject tijdens de bouw én ingebruikname van de fietsenstalling, zijn mensen actief gewezen op de voordelen van deze ondergrondse fietsenstalling. Desondanks blijkt dat er nog steeds fietsen op het Stationsplein gestald worden. Dit leidt tot een ongewenste uitstraling van het plein en onveilige situaties. Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de aanpak hiervan.

Fietsstimuleringsbeleid

Als gemeente voeren we al jaren een actief fietsstimuleringsbeleid. Vanuit dit perspectief heeft het college in 2012 met de gemeenteraad afgesproken terughoudend om te gaan met het handhaven van verkeerd gestalde fietsen (fietsen buiten de rekken). Handhaving is voornamelijk gericht op het verwijderen van fietswrakken, weesfietsen en fietsen die leiden tot onveilige situaties.

Ook op het Stationsplein blijft het stimuleren van fietsgebruik het uitgangspunt. Dat is één van de voornaamste redenen, dat is geïnvesteerd in een gebruiksvriendelijke ondergrondse fietsenstalling. Uiteraard hechten we eraan dat deze stalling gebruikt wordt en dat het Stationsplein een aantrekkelijke entree van de stad blijft. In de praktijk blijkt echter dat de stalling nog onvoldoende wordt gebruikt en het aantal fout gestalde fietsen op het Stationsplein groeiende is. Hierin willen we graag verandering brengen. Zeker ook, omdat uit de vele klachten blijkt dat dit burgers, ondernemers, de NS en ProRail stoort. Daarom worden, aanvullend op het al ingezette communicatietraject, de volgende extra maatregelen getroffen.

Communicatie en verleiden

Maastricht Bereikbaar gaat op korte termijn een campagne voeren waarbij de fietsers in de stationsomgeving gestimuleerd worden gebruik te maken van de stalling. Zo zal er een groot informatiebord over de gemakken van de nieuwe fietsenstalling op het Stationsplein komen en zal promotiemateriaal worden uitgedeeld.

Vanaf de Inkom wordt gestart met de inzet van fietscoaches. Deze fietscoaches spreken foutparkeerders aan op hun gedrag en verwijzen deze naar de ondergrondse stalling. Ook gaan zij onderzoeken wat de beweegredenen van de foutparkerende fietsers zijn. Dit levert een rapport op



DATUM
11 juni 2018

met de kenmerken en beweegredenen van foutparkeerders. Op basis hiervan kunnen eventueel gepaste maatregelen worden getroffen.

Scooter-parkeerbuis

Naast fietsen worden op het Stationsplein momenteel ook scooters verkeerd gestald. In de ondergrondse stalling is er plaats voor 40 scooters, op mooie dagen is het scootergebruik echter aanmerkelijk hoger. De gemeente onderzoekt samen met NS of het mogelijk is de vrijgekomen stallingsruimte in 'Aon de Stasie' te gebruiken als geautomatiseerde scooterstalling. Deze oplossing zal naar verwachting medio 2019 gerealiseerd zijn. Tot die tijd kunnen scooters worden vastgemaakt aan buizen die, als tijdelijke oplossing, op het Stationsplein worden geplaatst.

Handhaven

Mochten de genoemde maatregelen onvoldoende resultaat opleveren, dan zal per 1 oktober 2018 overgegaan worden tot daadwerkelijke handhaving.

Evaluatie

We evalueren de bovengenoemde werkwijze aan het eind van 2018. De resultaten hiervan nemen we mee in het Fietsplan, de evaluatie over het Meerjarenbeleid Handhaven Openbare Ruimte en de begroting.

Hoogachtend,

J.M. Penn-te Strake
Burgemeester